



Asunto: Informe de actividades.

Tipo de información: Pública.

Oficio: 006/2018.

Jerécuaro, Gto; 06 de febrero del año 2018.

ING. JOSÉ REFUGIO RÍOS CARRILLO
ENCARGADO DE LA UAIP Y
ARCHIVO MUNICIPAL
PRESENTE

El que suscribe el **C. Sergio Arreola Martínez, Secretario Particular de esta Administración 2015-2018**. Por medio del presente, atentamente me dirijo a usted para dar respuesta al **oficio 024/2018**, donde solicita el informe de las acciones realizadas correspondiente al mes de **enero del año 2018**.

En el transcurso del mes citado anteriormente se ha seguido con apego el Plan de Gobierno Municipal, con el propósito de continuar ofreciendo un servicio de calidad, eficiencia y rapidez a los ciudadanos; además de lo administrativo y encomiendas del Presidente Municipal Jorge Vega Castillo; basando en el artículo 6, fracciones 1, 2 y 3 de la Estructura Orgánica Municipal.

Se sigue brindando una atención adecuada a los ciudadanos que acuden a externar quejas y/o peticiones, se canalizan a las diferentes dependencias y se monitorea el seguimiento de las mismas; se proporciona además a los ciudadanos información adecuada acerca de los trámites de servicios y directorio de la dependencia cuando así lo solicitan.

De igual forma, se atienden las necesidades de las dependencias en relación al equipamiento y acondicionamiento de eventos y actos oficiales del Gobierno Municipal. Así mismo, se mantiene actualizada la agenda con los nombres y direcciones de los

secretarios, jefes de oficina, coordinadores de la Administración Municipal y Estatal. Dándole seguimiento a las gestiones o peticiones que soliciten al C. Presidente Municipal.

Se organiza de forma coordinada con las dependencias de la administración referente a eventos, conferencias, sesiones y ruedas de prensa. También se brinda apoyo en trabajos especiales que asigne el Alcalde.

Comunico a usted que se ha apoyado con 21 traslados para 21 pacientes al Hospital General, Hospital de Especialidades Pediátricas, Hospital de Cuidados Críticos, Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío, Hospital para Evitar la Ceguera “Dr. Luis Sánchez Bulnes”, Hospital de Ciencias Médicas salvador Zubiran” y Hospital de Alergias y Autoinmunidad situados en Celaya 2, León 11, CDMX 2, Pátzcuaro 01, Salamanca 03 y Acambay 2, facilitando con ello el tratamiento y mejorando su calidad de vida.

También pongo a su atenta disposición copia de las gráficas de la encuesta realizada a usuarios respecto a la atención que se ofrece en Secretaría particular. De la misma forma le comunico que se realizó na reunión el día 29 de enero del año en curso entre el alcalde y los beneficiarios de los traslados, en la citada reunión, el alcalde refrendó su compromiso para continuar hasta el final de su administración con el apoyo que se brinda.

Sin más por el momento, me despido de usted enviándole un cordial saludo

ATENTAMENTE

“Cumplir es tarea de todos”

C. Sergio Arreola Martínez
Secretario Particular

C.c.p. Archivo.

SAM/jlse.